

BEST Aktuell

Ausbildung: Unsere ersten Schritte ins Berufsleben

Düsseldorf, 29. August 2017 – Kennst Du das auch? Ein bestimmter Tag nähert sich, und Du hast immer noch keine konkrete Vorstellung davon, welchen Menschen Du begegnen wirst und welche Herausforderungen auf dich zukommen werden? So ging es uns am ersten Tag unserer Ausbildung bei der BEST GRUPPE.

Zum Glück hatten wir, Adelina Klyuchnikova und Semra Mustafi, uns als neue BEST-Azubis schon vorher kennen gelernt. Unsere Ausbilder, Tim Stracke und Andreas Flores, hatten uns einander vorgestellt. Sie werden uns in den kommenden drei Jahren begleiten, während dessen wir zu Kauffrauen für Versicherungen und Finanzen (IHK) ausgebildet werden.



Im Bild: Ausbildungsstart bei der BEST GRUPPE für Semra Mustafi und Adelina Klyuchnikova (v.l.). Der erste Tag begann mit einem Foto, gemeinsam mit dem Leiter Vertrag, Andreas Flores (links), und Ausbilder Tim Stracke (rechts). (c) BEST GRUPPE

Am 01. August 2017 war es dann soweit - unsere Ausbildung sollte beginnen. Allerdings führen wir zunächst ins Sauerland nach Burbecke – und das mit anderen Azubis aus der Versicherungsbranche. Dort lernten wir u.a. etwas über die Zusammenarbeit in Teams und darüber, wie Kommunikation in Gruppen am besten funktioniert. Von der Theorie ging es dann direkt in die Praxis. Um zu zeigen, dass wir als Team „richtig funktionieren“, mussten wir in zwei Gruppen aufgeteilt jeweils ein Floß bauen und damit gegeneinander antreten. Gelernt haben wir dabei: Es gibt immer einen Gruppenführer, der sagt, wo es lang geht. Und es gibt ein Team, das dem folgt und gemeinsam an einem Strang ziehen muss. Den zwei Tagen in Burbecke schlossen sich erste fachliche Schulungen an, in denen man uns die Grundlagen über Versicherungssparten vermittelte.

Als unser erster Tag bei der BEST GRUPPE näher kam, war die Nervosität erneut groß. Dieses Gefühl legte sich aber unmittelbar nach dem sehr herzlichen Empfang durch das knapp 40-köpfige Team. Im Anschluss wurden uns von Tim Stracke die Räumlichkeiten gezeigt und die

einzelnen Abteilungen vorgestellt. Dann wurden wir mit unserem Arbeitsplatz vertraut gemacht. Es folgte ein erster Blick ins EDV-System – hier mit Unterstützung von Felix Endnich und Tim Stracke.

Mittlerweile liegt die erste Woche bei der BEST GRUPPE hinter uns. Wir ziehen eine Bilanz: Bei der BEST GRUPPE wird keiner ins kalte Wasser geschmissen. Auch ist man nie alleine. Dass wir bei Fragen oder Problemen zu jedem gehen können, gibt uns die Sicherheit, dass wir hier gut aufgehoben sind.

Was kommt in den nächsten drei Wochen? Zunächst einmal der Einsatz am Empfang, um dort die Grundlagen unseres Bürobetriebs zu lernen. Was ist eine Police, was ist eine Beitragsrechnung, wie funktioniert das System etc.? Unterstützt werden wir dabei von Stefanie Chlebusch und Giuseppina Collura, die beide am Empfang tätig und u.a. für die Postaufbereitung zuständig sind.

Was danach kommt? Wir halten Euch auf dem Laufenden ;-)



Im Bild (v.l.): Im Einsatz - Semra Mustafi und Adelina Klyuchnikova in ihrer zweiten Woche bei der BEST GRUPPE.
(c) BEST GRUPPE

BEST GRUPPE

Der in Düsseldorf ansässige Versicherungsmakler ist der Spezialist für ganzheitliche, innovative Lösungskonzepte für Unternehmer und Unternehmen des Mittelstandes. Das Unternehmen berät, gestaltet und optimiert aktuell die Versicherungsportfolios von über 5.000 Kunden und sichert ihnen maßgebliche Kosten- und Leistungsvorteile.

Seit Unternehmensgründung wird in die Ausbildung investiert. Jedes Jahr startet mindestens eine Dame bzw. ein Herr seine Ausbildung zur/zum Kauffrau/Kaufmann für Versicherungen und Finanzen. Nach erfolgreichem Abschluss der Ausbildung erfolgt i.d.R. die Übernahme bei der BEST GRUPPE.

Mehr unter www.bestgruppe.de